

# Garanzia

## 000.268

### Garanzia **SPORTMAGAZINE B.D.G.** :

La garanzia per questa e-bike è descritta di seguito. Se si verifica un problema di danno non umano durante il periodo di garanzia, forniremo parti di ricambio gratuitamente.

Dopo il periodo di garanzia, i clienti saranno responsabili del costo delle parti di ricambio e delle spese di spedizione. Tutte le e-bike che vendiamo sono nuove di zecca e sono dotate di parti originali di fabbrica.

Per aiutare i clienti a risolvere rapidamente i problemi relativi agli accessori, gli accessori acquistati separatamente vengono venduti al prezzo di costo. Pertanto, ad eccezione dei casi Dead on Arrival (DOA), questi accessori non sono coperti da garanzia.

Nota importante: le e-bike di seconda mano e le e-bike modificate sono escluse dalla copertura della garanzia.

### Copertura della garanzia:

| <u>Articolo</u> | <u>Parti</u> | <u>Tempo di<br/>garanzia</u> | <u>Servizio</u> |
|-----------------|--------------|------------------------------|-----------------|
|                 |              |                              |                 |

|                      |                                                                      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parti di base</b> | Telaio                                                               | 12 mesi | Deformazione naturale, saldatura aperta, dissaldatura e fenomeni di frattura, e problemi di qualità causati da una fabbricazione scadente possono essere sostituiti. L'auto-modifica e i danni da collisione non sono garantiti.                                                   |
|                      | Componenti forcella anteriore, Manubrio, Tubi pieghevoli, Tubi sella | 12 mesi | Le modifiche apportate personalmente e i danni causati da collisione non sono coperti da garanzia.                                                                                                                                                                                 |
|                      | Pneumatico                                                           | 1 mese  | Se il pneumatico viene forato da un oggetto appuntito, la garanzia non verrà applicata se il problema è dovuto a una pressione insufficiente, al passaggio su un dosso, una buca, ecc.<br><br>Solo se il problema riguarda la qualità del prodotto ricevuto, la garanzia è valida. |
|                      | Selle, Parti in plastica, Rotore del freno a disco                   | 3 mesi  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | rotondo, Pastiglie dei freni, Cavo del freno                                                                                                                                                                                                                                                                       |         | Non è prevista alcuna garanzia per i danni alle parti causati da collisioni, ecc. I danni causati dall'uomo, le modifiche apportate dall'utente e le parti danneggiate da collisioni non sono garantiti.                                                       |
|                         | Cavalletto, Parafanghi, Portapacchi posteriori, Pedali, Manopole, Manovelle, Corone, Mozzi anteriori, Mozzi posteriori, Catene, Leve cambio Ringer, Deragliatore posteriore, Copertura protettiva deragliatore posteriore, Volano, Ammortizzatore, Campanello, Clacson, Occhiello di sollevamento, Pezzo di biella | 6 mesi  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Parti elettriche</b> | Controller, Caricabatterie, Cavi principali/ausiliari, Display, Freni anteriori e posteriori, Acceleratori, Livelli dei freni, Sensori di assistenza alla pedalata                                                                                                                                                 | 12 mesi | Cortocircuiti, burnout e guasti alle prestazioni causati da una fabbricazione scadente possono essere tutti sostituiti. Infiltrazioni d'acqua, cavi tagliati artificialmente, usura naturale dei freni e danni causati dall'uomo non sono coperti da garanzia. |
|                         | Fari anteriori, fanali posteriori                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 mesi  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         | La perdita di fase della bobina, la bruciatura, la                                                                                                                                                                                                             |

|                         |                                                                                                          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parti del motore</b> | Motore                                                                                                   | 12 mesi | smagnetizzazione dell'acciaio magnetico, la caduta, la deformazione dell'albero della ruota e altri problemi di qualità non possono essere riparati. La garanzia non sarà valida se il mozzo della ruota è deformato a causa di una pressione degli pneumatici insufficiente, dossi, buche, ecc.                                                                                        |
|                         | Sala motori, Cuscinetto motore                                                                           | 12 mesi | Filo Hall bruciato, rumore anomalo o rottura del cuscinetto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Batteria</b>         | Scatola della batteria, Coperchio superiore della batteria, Coperchio inferiore della batteria, Batteria | 12 mesi | Può essere sostituita a causa di guasti quali scarso contatto, interruzione di corrente, mancanza di accumulo di energia e capacità inferiore al 60%. (Nota: il periodo di garanzia della batteria non verrà ricalcolato e la batteria sostituita verrà calcolata in base alla data rimanente del periodo di garanzia) Non verrà fornito alcun servizio di sostituzione in garanzia per |

|  |  |  |                                       |
|--|--|--|---------------------------------------|
|  |  |  | danni causati dall'acqua o dall'uomo. |
|--|--|--|---------------------------------------|

### **Condizioni che NON danno diritto alla garanzia:**

- 1. Danni o malfunzionamenti derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso, la manutenzione o la regolazione descritte nel Manuale di istruzioni.
- 2. Problemi causati da smontaggio, riparazione o modifica non autorizzati da parte dell'utente o dalla mancata conformità alle linee guida di utilizzo prescritte.  
Danni causati da uso improprio, stoccaggio inadeguato o incidenti.  
Costi di riparazione sostenuti presso officine di riparazione non autorizzate senza previa approvazione.
- 3. Piccoli graffi o danni all'imballaggio esterno durante la logistica o il trasporto degli accessori non sono coperti dalla garanzia.  
Gli articoli restituiti senza previa approvazione scritta da parte nostra non saranno accettati o rimborsati. Vi preghiamo di contattarci per ottenere il consenso scritto prima di rispedire qualsiasi articolo.
- 4. Le parti consumabili, come pneumatici, selle, componenti in plastica, freni, rotori dei freni, pastiglie dei freni, tubi dei freni, graffi superficiali e articoli simili, sono esclusi dalla copertura della garanzia.

### **Come richiedere la garanzia?**

- Fase 1: Cattura una foto o un breve video che mostri chiaramente il problema.
- Fase 2: Invia una breve descrizione del problema insieme alle foto o ai video, al numero dell'ordine e alla piattaforma di acquisto a [sportmagazine.clienti1@gmail.com](mailto:sportmagazine.clienti1@gmail.com).

- Fase 3: Il nostro team valuterà il problema. Se il problema è evidente, forniremo una soluzione tempestivamente.
- Fase 4: Per i problemi che richiedono ulteriori indagini, forniremo istruzioni per la risoluzione dei problemi. Dovrai eseguire la diagnostica secondo le nostre indicazioni e condividere le foto o i video corrispondenti. Una volta ricevuti, ti offriremo una soluzione.
- Fase 5: Dopo aver verificato i dettagli dell'ordine e l'indirizzo di consegna, spediremo i pezzi di ricambio necessari.

### **Contattaci**

***Contatta il nostro supporto clienti di SportMagazine B.D.G. disponibile h24  
link pagina - ["CONTATTACI"](#)***

*O alla nostra email dedicata:*

**[sportmagazine.clienti1@gmail.com](mailto:sportmagazine.clienti1@gmail.com)**